

Algemene voorwaarden

Algemeen

Op elke offertes, aanbieding en opdracht die door of namens FoodFavors B.V. wordt uitgevoerd (hierna: "**de Overeenkomst van Opdracht**") zijn deze algemene voorwaarden (hierna: "**de Algemene Voorwaarden**") van toepassing. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht derde partijen betrokken worden, verplicht Opdrachtgever zich om – al dan niet via FoodFavors B.V. – een separate overeenkomst af te sluiten met deze derde partij. Voor zover nodig machtigt Opdrachtgever FoodFavors B.V. hierbij om uit haar naam en voor haar rekening en risico een dergelijke overeenkomst met een derde af te sluiten. Indien deze derde partij haar eigen algemene voorwaarden hanteert, zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing op de relatie tussen Opdrachtgever en de derde partij, althans Opdrachtgever vrijwaart FoodFavors B.V. voor alle aanspraken van de derde partij.

Onder zaken en diensten wordt mede verstaan de organisatie en verzorging van evenementen, feesten, exploitaties in de ruimste zin van het woord waarin ook zijn begrepen de levering van personeel, locaties en materialen, waaronder begrepen het leveren van catering, het leveren van entertainment, het leveren van het voor de organisatie van evenementen voortvloeiende aanvullende diensten alsmede het verrichten van interim-management, activiteiten en advisering. Voor FoodFavors B.V. gelden de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH).

Betalingscondities

Bij een opdracht (hierna: "**de Opdracht**") dient door de opdrachtgever (hierna: "**de Klant**") een voorschot ter grootte van 65% van de totale waarde van de Opdracht (inclusief omzetbelasting) te worden voldaan middels een voorschotnota (hierna: "**de Voorschotnota**"). De Voorschotnota dient te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij hier schriftelijk van is afgeweken.

De eindfactuur dient door de Klant te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien deze eindfactuur niet is voldaan binnen de gestelde termijn, wordt de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW over het factuurbedrag extra in rekening gebracht voor iedere periode van twee (2) weken dat deze termijn wordt overschreden. Wordt in de loop van de periode de factuur voldaan, dan zal toch de vertragingsrente in rekening worden gebracht en moeten worden voldaan. Ook heeft FoodFavors B.V. in dat geval het recht om incassokosten in rekening te brengen.

Omzetbelasting

Alle bedragen die door FoodFavors B.V. worden genoemd, zijn exclusief omzetbelasting.

Personeelskosten

FoodFavors B.V. is genoodzaakt bij dienstverlening na 03.00 uur een nachttoeslag in rekening te brengen van 50 % per medewerker per uur. Op zon- en feestdagen geldt een toeslag van 100 % per medewerker per uur. Personeelskosten worden doorbelast op daadwerkelijk gemaakte uren waarbij wij de WAB-regelgeving volgen. Deze condities zijn te allen tijde van toepassing, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Vervoerskosten gemaakt door het personeel worden doorberekend aan de Klant.

Garantie aantal gasten

Het aantal gasten dat door de Klant wordt opgegeven in de bevestiging van de Opdracht (hierna: "**de Opdrachtbevestiging**") beschouwt FoodFavors B.V. als garantieaantal (hierna: "**het Garantieaantal**") voor het betreffende evenement.

- Wijziging op het in het Garantieaantal zijn, zonder financiële consequenties, mogelijk tot twee (2) maanden voor de datum waarop de Opdracht moet worden uitgevoerd.
- Verlaging van het Garantieaantal is mogelijk tot veertien (14) dagen voor de datum waarop de Opdracht moet worden uitgevoerd mits deze verlaging niet meer is dan 10 % van het Garantieaantal.
- Indien het aantal gasten voor de datum waarop de Opdracht moet worden uitgevoerd wordt verhoogd, dient de Klant contact op te nemen met FoodFavors B.V. De extra kosten die dit meebrengt, worden opgenomen in de eindfactuur.

Aanpassingen

Indien de Klant voor de datum waarop de Opdracht moet worden uitgevoerd enig element van de Opdracht wil aanpassen of toevoegen, zal FoodFavors B.V. nagaan of dat mogelijk is en indien dat het geval is, zullen de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de Klant worden doorberekend. Deze aanpassingen of toevoegingen dienen schriftelijk te worden bevestigd om deze te kunnen afdwingen.

Beeld- en muziekrechten

Al onze offertes en contracten zijn exclusief beeld- en muziekrechten. Tenzij anders is overeengekomen is de Klant zelf verantwoordelijk voor de afdracht van beeld- en muziekrechten aan de relevante collectieve beheersorganisaties.

Reservering van locaties en bij derde ingehuurde goederen

Indien FoodFavors B.V. namens de Klant locaties en/of goederen heeft gehuurd zijn de algemene voorwaarden en condities van de betreffende locatie en of verhuurder onverkort van toepassing op de Overeenkomst van Opdracht.

Vergunningen

Indien ten behoeve van de uitvoering van een evenement externe vergunningen noodzakelijk blijken, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van deze vergunningen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien het evenement niet of slechts beperkt door kan gaan als gevolg van het ontbreken van de juiste vergunning(en), is de Klant aansprakelijk voor de vergoeding van alle kosten en schade die FoodFavors B.V. als gevolg hiervan ondervindt.

Aansprakelijkheid

FoodFavors B.V. is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van haar zaken en diensten en/of het uitvoeren van de Overeenkomst van Opdracht.

FKD biedt geen garanties met betrekking tot de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of inhoud van de informatie die zij verstrekt. FoodFavors B.V. behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen in de zaken en diensten die zij aanbiedt inclusief de daarbij horende prijzen.

Wanneer van derden gehuurde, en/of door FoodFavors B.V. of haar leveranciers ter beschikking gestelde goederen worden vermist en/of beschadigd raken, dient de Klant de vervangingswaarde te vergoeden aan FoodFavors B.V., tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van FoodFavors B.V. of haar leveranciers.

FoodFavors B.V. is niet aansprakelijk voor schade van derde partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van de kant van FoodFavors B.V..

Annulering

In alle gevallen waarin sprake is van een bevestigde Opdracht, zal voor de annulering van een dergelijke overeenkomst het navolgende gelden:

In alle gevallen waarin een horecadienst moet worden verleend, zal voor annulering het navolgende gelden:

- Bij annulering meer dan twee (2) maanden voor de datum waarop de Opdracht moet worden uitgevoerd, is de klant gehouden 25 % van de reserveringswaarde (inclusief omzetbelasting) aan FoodFavors B.V. te voldoen.
- Bij annulering meer dan één (1) maand voor de datum waarop de Opdracht moet worden uitgevoerd, is de klant gehouden 50 % van de reserveringswaarde (inclusief omzetbelasting) aan FoodFavors B.V. te voldoen.
- Bij annulering minder dan één (1) maand voor de datum waarop de Opdracht moet worden uitgevoerd, is de klant gehouden 100 % van de reserveringswaarde (inclusief omzetbelasting) aan FoodFavors B.V. te voldoen.
- Ten aanzien van de dienstverlening van derden gelden de door de desbetreffende derden gehanteerde annuleringsvoorwaarden.

Bepalingen omtrent Pandemieën

- Zolang maatregelen vanuit de overheid vanwege een pandemie van toepassing zijn zal FoodFavors B.V. al het mogelijke in het werk stellen om het event binnen de richtlijnen van het RIVM te laten plaatsvinden. Toch blijft opdrachtgever eindverantwoordelijk voor het naleven van haar gasten van deze RIVM richtlijnen. FoodFavors B.V. kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor gevolgen van de pandemie opgelopen tijdens het evenement
- FoodFavors B.V. communiceert vooraf over de maatregelen, waarin alle gezondheidsregels worden besproken.
- Eventuele boetes voortkomend uit het niet naleven van RIVM richtlijnen zullen voor rekening van de Klant zijn, tenzij dit aan opzet of grove schuld van FoodFavors B.V. te wijten valt.
- Mocht de Klant het arrangement willen annuleren terwijl deze, volgens de richtlijnen, wel zou kunnen doorgaan, dan zullen de gebruikelijke annuleringsvoorwaarden gelden.

Overmacht

Indien aantoonbaar sprake is van overmacht kan FoodFavors B.V. na kennisgeving aan de Klant, de uitvoering van haar werkzaamheden zonder dat zij gehouden is kosten of schade te vergoeden, geheel of gedeeltelijk annuleren. In ieder geval gelden als situaties van overmacht:

- Storingen in de aanvoer door derden te leveren goederen of diensten.
- Het uitvallen van installaties, die noodzakelijk zijn voor uitvoering van onze diensten.
- Overheidsbepalingen en –verzoeken die dienen te worden nageleefd.
- Brand of ongevallen.
- Overlijden van één van de directieleden en/of medewerkers van FoodFavors B.V.

Geheimhouding

De directie van FoodFavors B.V. en haar medewerk(st)ers zullen alle door haar opdrachtgevers verstrekte vertrouwelijke gegevens als zodanig en onder strikte geheimhouding behandelen.

Intellectueel Eigendom

Er mag te allen tijde niets, wat uit handen van FoodFavors B.V. komt, worden verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt in enige vorm op enigerlei wijze zonder toestemming van FoodFavors B.V. anders dan voor eigen gebruik. Het auteursrecht van offertes, contracten, producten en op maat gesneden concepten blijft het intellectueel eigendom van FoodFavors B.V. De uiteindelijke productie en uitvoering van onze offertes, contracten en op maat gesneden concepten in zijn geheel of afzonderlijke onderdelen daaruit is enkel en alleen voorbehouden aan FoodFavors B.V.

Geschil

Op door FoodFavors B.V. aangaande overeenkomsten, waarop deze voorwaarden gelden is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.